

آوازی در دوزبسه

روابط عمومی بیمارستان روزبه

در این شماره میخوانیم :

گزارشی از گرامیداشت روز پزشک

دوره‌می دستیاران و اساتید بیمارستان به مناسبت روز پزشک

راه اندازی سیستم نوبت دهی هوشمند بیمارستان روزبه با رویکردی نوین

برای اولین بار در ایران نوبت دهی با شماره های اختصاصی برای هر استاد و دستیاران

دوره‌ی مدیران ارشد و سوپروایزرها

گلدان حسن یوسف و قدردانه ویژه مدیر بیمارستان روزبه از شاهکار مددکار اجتماعی

این تنها یک گل نیست، روی گلبرگهای آن ...

و...



راه اندازی سامانه نوبت دهی تلفنی هوشمندگویا



راه اندازی سیستم نوبت دهی هوشمند بیمارستان روزبه بارویکردی نوین

یوسف مسعودیان مدیر بیمارستان روزبه در مصاحبه‌ای با روابط عمومی بیمارستان بیان کرد: خدمات دهی به بیماران سرپایی و درمانگاهی به عنوان

یکی از اهداف اصلی مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی روزبه است و برای ارائه خدمات بهتر به مراجعین برنامه ریزی و ارزیابی‌های مستمری انجام شده است



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران بیمارستان روزبه، وی افزود: با تلاش‌ها و برنامه ریزی گروهی و تیمی، در گام اول نوبت دهی اینترنتی درمانگاه‌های فوق تخصصی و تخصصی بیمارستان راه اندازی و در گام دوم سیستم نوبت دهی تلفنی هوشمند گویا بیمارستان به صورت اختصاصی برای درمانگاه‌ها پیاده سازی و اجرایی شد. ویژگی منحصر به فرد این سیستم در نظر گرفتن شماره تلفن اختصاصی در سیستم نرم افزاری برای هر یک از اساتید و پزشکان می باشد تا مراجعین بتوانند به راحتی نوبت خود را رزرو کنند و بر اساس روز و ساعت مشخص شده که بصورت پیامکی ارسال میگردد به بیمارستان مراجعه کنند. در نهایت ایشان از همکاری مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه، اساتید محترم، معاون درمان و معاون آموزشی بیمارستان و تمامی همکاران محترمی که در جهت توسعه خدمات درمانگاهی و سرپایی، برنامه ریزی و پیاده سازی سیستم نوبت دهی غیرحضوری بیمارستان تلاش کردند، تشکر و قدردانی کرد.

مراجعین محترم می‌توانند از سامانه پذیرش ۲۴ و یا از طریق تلفن‌های اختصاصی تعیین شده که به شرح ذیل می‌باشد از خدمات نوبت دهی بیمارستان بهره‌مند شوند.

ردیف	نام پزشک	شماره تلفن نوبت دهی	ردیف	نام پزشک	شماره تلفن نوبت دهی
۱	دکتر زهرا میرسپاسی	۶۷۳۹۵۹۳۱	۱۹	دکتر محمدرضا محمدی	۶۷۳۹۵۹۱۷
۲	دکتر فرزین رضاعی	۶۷۳۹۵۹۳۲	۲۰	دکتر جواد علاقبند راد	۶۷۳۹۵۹۱۸
۳	دکتر علی فرهودیان	۶۷۳۹۵۹۳۳	۲۱	دکتر مهدی تهرانی دوست	۶۷۳۹۵۹۱۹
۴	دکتر همایون امینی	۶۷۳۹۵۹۰۴	۲۲	دکتر مریم نوروزیان	۶۷۳۹۵۹۲۰
۵	دکتر علی اکبر نجاتی صفا	۶۷۳۹۵۹۰۵	۲۳	دکتر وجیهه آقا ملایی	۶۷۳۹۵۹۲۱
۶	دکتر بهرنگ شادلو	۶۷۳۹۵۹۰۶	۲۴	دکتر زهرا وهابی	۶۷۳۹۵۹۲۲
۷	دکتر عاطفه محمد جعفری	۶۷۳۹۵۹۰۷	۲۵	دکتر فاطمه محمدیان	۶۷۳۹۵۹۲۳
۸	دکتر فاطمه رحیمی نژاد	۶۷۳۹۵۹۰۸	۲۶	دکتر سید محمود طباطبایی	۶۷۳۹۵۹۲۴
۹	دکتر سید حمیدرضا نقوی	۶۷۳۹۵۹۰۹	۲۷	دکتر نجمه توکلیان	۶۷۳۹۵۹۲۵
۱۰	دکتر مریم طباطبایی	۶۷۳۹۵۹۱۰	۲۸	دکتر الهام سالاری	۶۷۳۹۵۹۲۶
۱۱	دکتر والنتین ارتونیان	۶۷۳۹۵۹۱۱	۲۹	دکتر امیرحسین جعفری	۶۷۳۹۵۹۰۱
۱۲	دکتر فیروزه ریسی	۶۷۳۹۵۹۱۲	۳۰	دکتر رضا احمدی	۶۷۳۹۵۹۲۷
۱۳	دکتر فرناز اعتصام	۶۷۳۹۵۹۱۳	۳۱	دکتر بهناز تازش	۶۷۳۹۵۹۲۸
۱۴	دکتر ملک فرهاد ملک	۶۷۳۹۵۹۵۰	۳۲	دکتر محمد علی فلاح زاده	۶۷۳۹۵۹۰۲
۱۵	دکتر مهتاب معتمد	۶۷۳۹۵۹۰۳	۳۳	دکتر آزاده صدیق نیا	۶۷۳۹۵۹۲۹
۱۶	دکتر سید طه یحیوی	۶۷۳۹۵۹۱۴	۳۴	دکتر هاله بهپورنیا	۶۷۳۹۵۹۳۰
۱۷	دکتر زهرا شهریور	۶۷۳۹۵۹۱۵	۳۵	دکتر سمیه عرب زاده	۶۷۳۹۵۹۳۴
۱۸	دکتر جواد محمودی	۶۷۳۹۵۹۱۶			

لیست شماره تلفن های اختصاصی تعیین شده برای دستیاران جهت استفاده از خدمات نوبت دهی

در مانگاه های تخصصی بیمارستان روزبه

ردیف	نام پزشک	شماره تلفن نوبت دهی	ردیف	نام پزشک	شماره تلفن نوبت دهی
۱	سپیده آقالو	۶۷۳۹۵۹۳۶	۳۱	ستاره فتح اله زاده	۶۷۳۹۵۹۶۷
۲	زهرا ایزدی	۶۷۳۹۵۹۳۷	۳۲	صبا فرجی نیری	۶۷۳۹۵۹۶۸
۳	بهدخت باقی نژاد	۶۷۳۹۵۹۳۸	۳۳	فرناز کافی	۶۷۳۹۵۹۶۹
۴	زهرا بذر افشان	۶۷۳۹۵۹۳۹	۳۴	منیره کربلایی رضا	۶۷۳۹۵۹۷۰
۵	سید احمد پور حسینی اناری	۶۷۳۹۵۹۴۰	۳۵	ریحانه کرمی	۶۷۳۹۵۹۷۱
۶	شیما پیشگاهی	۶۷۳۹۵۹۴۱	۳۶	نرجس کریم پور	۶۷۳۹۵۹۷۲
۷	شمیم جعفری	۶۷۳۹۵۹۴۲	۳۷	شیوا کریمی	۶۷۳۹۵۹۷۳
۸	سما حبیبی	۶۷۳۹۵۹۴۳	۳۸	نیکا کشتکاران	۶۷۳۹۵۹۷۴
۹	سپیده حسن زاده قیه قشلاق	۶۷۳۹۵۹۴۴	۳۹	وحید لاله زاری	۶۷۳۹۵۹۷۵
۱۰	طیبه حسنی	۶۷۳۹۵۹۴۵	۴۰	بهناز مبینی سراجی	۶۷۳۹۵۹۷۶
۱۱	زهرا حسین نیا	۶۷۳۹۵۹۴۶	۴۱	سیده زهرا متولیان	۶۷۳۹۵۹۷۷
۱۲	زهرا حسینی	۶۷۳۹۵۹۴۷	۴۲	مریم محرابی	۶۷۳۹۵۹۷۸
۱۳	مونا خامه چی	۶۷۳۹۵۹۴۸	۴۳	آوا محمد زاده	۶۷۳۹۵۹۷۹
۱۴	فریمه خسروی	۶۷۳۹۵۹۴۹	۴۴	مها مطوف	۶۷۳۹۵۹۸۰
۱۵	زهرا دارابی	۶۷۳۹۵۹۵۰	۴۵	سیامند مظهر	۶۷۳۹۵۹۸۱
۱۶	محبوبه ذنوبی	۶۷۳۹۵۹۵۱	۴۶	مریم معروف	۶۷۳۹۵۹۸۲
۱۷	نرگس رادمان	۶۷۳۹۵۹۵۲	۴۷	سارا موسوی	۶۷۳۹۵۹۸۳
۱۸	صبا رضایا	۶۷۳۹۵۹۵۳	۴۸	سوگل موسوی اصل	۶۷۳۹۵۹۸۴
۱۹	فاطمه زارع	۶۷۳۹۵۹۵۴	۴۹	فاطمه نصر آبادی	۶۷۳۹۵۹۸۵
۲۰	مرجان زارعی	۶۷۳۹۵۹۵۵	۵۰	مهری نصیری	۶۷۳۹۵۹۸۶
۲۱	لیلا زینل زاده	۶۷۳۹۵۹۵۶	۵۱	سیده حورا نور بخش	۶۷۳۹۵۹۸۷
۲۲	فاطمه سادات حسینی	۶۷۳۹۵۹۵۷	۵۲	طراوت واحدی	۶۷۳۹۵۹۸۸
۲۳	محمد رضا سپهری	۶۷۳۹۵۹۵۸	۵۳	فائزه غلامیان	۶۷۳۹۵۹۸۹
۲۴	سیده ساجده علیپور	۶۷۳۹۵۹۶۰	۵۴	آناهیتا کار آموز	۶۷۳۹۵۹۹۰
۲۵	نیلوفر شریفیان	۶۷۳۹۵۹۶۱	۵۵	مائده پرویزی	۶۷۳۹۵۹۹۱
۲۶	عطیه صادق نیت	۶۷۳۹۵۹۶۲	۵۶	فاطمه علیزاده	۶۷۳۹۵۹۹۲
۲۷	لیلا صالحی	۶۷۳۹۵۹۶۳	۵۷	مزگان کیان	۶۷۳۹۵۹۹۳
۲۸	پروانه صمدی	۶۷۳۹۵۹۶۴	۵۸		
۲۹	مائده عابدیان	۶۷۳۹۵۹۶۵	۵۹		
۳۰	آذین عیوض ضیائی	۶۷۳۹۵۹۶۶	۶۰		

روزی به یاد ماندنی در دورهمی اساتید و دستیاران بیمارستان روزبه به مناسبت روز پزشک



به مناسبت یکم شهریور، روز پزشک مراسم گرامیداشتی به همراه تقدیر از پزشکان و دستیاران برتر بیمارستان برگزار شد

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، بیمارستان روزبه سه شنبه یکم شهریور ۱۴۰۱ مراسم گرامیداشت روز پزشک در بیمارستان روزبه برگزار شد.

در این مراسم که با حضور رئیس، مدیر، معاون درمان، معاون آموزشی، مترون، اساتید، دستیاران، سرپرستاران و سوپروایزها این مرکز برگزار شد دکتر شاهین آخوند زاده مدیر گروه روانپزشکی و رئیس بیمارستان روزبه ضمن تبریک روز پزشک و قدردانی از زحمات همکاران محترم، برای اساتید، دستیاران و پزشکان بیمارستان روزبه آرزوی موفقیت و پیشرفت روز افزون کرد.

در ادامه یوسف مسعودیان مدیر بیمارستان روزبه یکم شهریور روز پزشک را به اساتید، پزشکان و دستیاران بیمارستان تبریک گفت و ضمن تقدیر از همدلی و مشارکت ایشان برای آنها آرزوی سلامتی، توفیق و پیشرفت داشت.

سپس دکتر سید علی احمدی ابهری از استاد پیشکسوت و بازنشسته گروه روان پزشکی با تبریک روز پزشک به بیان خاطراتی از دوره کاری خود به عنوان پزشک و معلم پرداخت.

در ادامه از دستیاران برتر در آزمون ارتقا، نماینده دستیاران ورودی های مختلف، نماینده دستیاران، و همچنین دستیارانی که در برگزاری کلاس های آموزشی با مسئولان آموزشی همکاری داشتند با اهدای لوح و هدیه تقدیر به عمل آمد.

این مراسم با صرف صبحانه کاری در سالن سلف سرویس ساختمان جدید بیمارستان روزبه برگزار شد.







پیام دکتر شاهین آخوندزاده مدیر گروه روان پزشکی و رئیس بیمارستان روزبه به مناسبت روز پزشک

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، بیمارستان روزبه، دکتر شاهین آخوندزاده مدیر گروه روان پزشکی و رئیس بیمارستان روزبه در پیامی یکم شهریور، روز پزشک را تبریک گفت.

متن پیام به شرح زیر است:

بسمه تعالی

یکم شهریورماه، زاد روز دانشمند بزرگ و طبیب برجسته و نامدار ایرانی شیخ الرئیس ابوعلی سینا به عنوان روز پزشک فرصت مغتنمی است تا قدردان از خودگذشتگی های سفیدجامگانی که با جان و دل در راه سلامت جامعه تلاش میکنند و در سایه الطاف خداوند با روح بلند خود التیام بخش درد جسم و روان بیماران هستند قدردانی و سر تعظیم و تشکر بر قامت این والا مقامان فرود آوریم.

اینجانب روز پزشک را به جامعه پزشکی به ویژه پزشکان شاغل در دانشگاه علوم پزشکی تهران و بیمارستان روزبه تبریک عرض می نمایم و صمیمانه از تک تک پزشکان تشکر و قدردانی نموده و برای ایشان از خداوند متعال توفیقات روز افزون توأم با سلامتی و سعادت مندی مسئلت می نمایم.

تبریک به احمد سقلی منشی بیمارستان روزبه به مناسبت پیمان مقدس ازدواج



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، بیمارستان روزبه، در این مراسم دکتر آخوندزاده رئیس بیمارستان ضمن تبریک این پیوند برای ایشان آرزوی موفقیت کرد و ازدواج جوانان را باعث پویایی جامعه عنوان کرد.



همچنین یوسف مسعودیان مدیر بیمارستان ضمن تبریک به همکار منشی بخش مردان یک، تکریم همکاران در مناسبت های مختلف را از وظایف مدیران ارشد بیمارستان عنوان کرد و گفت: خوشحالیم که همیشه تلاش میکنیم کنار همکاران باشیم و عنوان کرد برای احمد سقلی همکار عزیز، آرزوی خوشبختی دارم و امیدوارم زندگی را بر پایه عشق و محبت شروع کنید و موفق باشید.



رئیس و مدیر بیمارستان هدیه ای به رسم یادبود به ایشان اهدا کردند.

برگزاری مراسم زیارت عاشورا در بیمارستان روزبه

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، بیمارستان روزبه در دهه اول ماه محرم هر روز صبح از ساعت ۷ و نیم تا ۸ صبح مراسم زیارت عاشورا و عزاداری سید و سالار شهدا در نمازخانه این بیمارستان برگزار شد. در این مراسم که با حضور جمعی از عاشقان حضرت اباعبدالله الحسین (ع) برگزار گردید، نوحه خوانان و مداحان اهل بیت (ع) درسوگ شهادت سرور و سالار شهیدان حضرت حسین ابن علی (ع) در میان حزن و اندوه همکاران و بانیان جلسه به نوحه سرایی پرداخته و عزاداران با زمزمه یا حسین به یاد مظلومیت سیدالشهداء و بازماندگان شهدای کربلا اشک ماتم ریختند.



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، بیمارستان روزبه، دکتر شاهین آخوندزاده مدیر گروه روانپزشکی و رئیس بیمارستان روزبه از زحمات ارزنده دکتر سما حبیبی با اهدای لوح تقدیر قدرانی کرد:

متن این تقدیر نامه به شرح زیر است

بسمه تعالی

سرکار خانم دکتر سما حبیبی

دستیار محترم روانپزشکی

مسئولیت پذیری و تعهد حرفه ای شما در پیگیری درمان بیماران که نشان از تعهد شما به عنوان پزشک در کاهش آلام بیماران نیازمند است، تحسین برانگیز و قابل تقدیر است. این لوح، به پاس تلاشتان در اقدام شایسته و به موقع که منجر به نجات جان یک انسان در تاریخ ۱۱ مرداد ۱۴۰۱ شد به شما تقدیم می شود.



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، بیمارستان روزبه، دکتر شاهین آخوندزاده رئیس بیمارستان روزبه و مدیر گروه روانپزشکی از زحمات ارزنده دکتر صالحی نماینده دستیاران با اهدای لوح تقدیر قدرانی کرد.

متن تقدیر به شرح زیر است

بسمه تعالی

سرکار خانم لیلا صالحی

دستیار محترم روانپزشکی

حضور مداوم و مسئولیت پذیری شما در هدایت دستیاران و همکاری موثر با مسئولین آموزشی بیمارستان به عنوان دستیار ارشد گروه طی سال تحصیلی ۱۴۰۰_۱۴۰۱ تحسین برانگیز و شایسته تقدیر است این لوح، به پاس قدرانی از زحماتتان طی سال گذشته تقدیم می گردد. امید است در تمام عرصه های کاری همواره موفق و موید باشید.





اخيراً اتفاقی در جلو درب اورژانس بیمارستان روزبه پیش آمد که با حضور به موقع یکی از دستیاران بیمارستان جان یکی از مراجعین روزبه که قصد اقدام به خودکشی داشت نجات پیدا کرد، و این بهانه ای شد که مصاحبه ای را با دکتر سما حبیبی ترتیب بدهیم تا از زبان خودشان این اتفاق را جویا باشیم.

سلام خانم دکتر وقتتون بخیر، ممنونم از اینکه وقتتون را در اختیار ما قرار دادید. در ابتدا لطفا خودتان را معرفی بفرمائید؟ ورودی چه سالی هستید؟

سما حبیبی هستم

ورودی سال ۱۳۹۹ رشته روانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی تهران.

چی شد روانپزشکی رو انتخاب کردید؟

علت انتخاب این رشته هم علاقه بوده، وجود ابهامات زیادی که در علم روانپزشکی هست، تعامل و ارتباط زیاد با بیمار و دنیای ذهنی او، از مهمترین عواملی هست که من را جذب این رشته کرد.

اخیر اتفاقی در جلو بیمارستان رخ داد و واکنش شما گویا باعث نجات جان یک نفر شد. ماجرا رو از زبان خودتون تعریف میکنید؟

عصر یکی از روزهای کشیک به نسبت شلوغ روزبه بود، اورژانس یکم استیبل شده بود و من تصمیم گرفتم برم پاپیون یکم استراحت کنم و برگردم، موقع خروج از در اورژانس چشمم به پل افتاد که دیدم دختر جوانی به همراه برادر کوچکش و یک خانم دیگر بالای پل مشغول مجادله بودند، شبیه بیماری بود که ساعتی پیش در اورژانس ویزیت

شده بود و نیاز به بستری داشت ولی علی رغم توضیحات زیادی که با همکاران به ایشان دادیم که بستری شود، خانواده رضایت ندادند.

در آن موقع هنوز قصد خودکشی نداشت، با خودم گفتم بهتره کمی صبر کنم بعد برم پاپیون، تا خیالم راحت بشه، همراه خانم بیمار را در بالای پل با برادرش تنها گذاشت و پایین آمد و به دختر جوان گفت که خودت را بکش مهم نیست!

من که این جمله را شنیدم، سریع دویدم به سمت در بیمارستان، خودم رو به بالای پل رساندم، وقتی من رسیدم بالا، دختر جوان درحال بالا رفتن از میله های پل بود، و برادرش که حدود ۱۰-۱۱ ساله به نظر می رسید سعی داشت مانعش بشود، و با نگاه نگران و گریان به من نگاه می کرد. من دختر را صدا زدم، خودمو کوتاه معرفی کردم و ازش خواستم یکم صبر کند و اقدامی انجام ندهد، به او گفتم این تصمیم مهمی است که تو گرفتی، اجازه بده باهم صحبت کنیم.

شاید من بتوانم کمکت کنم و با هم یک راهی پیدا می کنیم، الان حالت خوب نیست و آشفته ای، بگذار کمی آرام شوی و بعد تصمیم بگیر و دستم را به سمتش دراز کردم، دستم را گرفت از میله پایین آمد، اون لحظه دیدن اشک شوق و نگاه برادر کوچکش، حس خوبی در من ایجاد کرد، اینکه توانسته بودم جان یک نفر را نجات بدهم و اون همه نگرانی و ترس در چشمای پسر کوچک را تبدیل به اشک شوق کنم، و کمی امیدواری در دل دختر جوان هرچند ناچیز بوجود بیارم، دستش را گرفتم و همراه خودم به اورژانس آوردم و او در بستری نوشتم و گفتم بیمار حتی با رضایت والدین از بیمارستان خارج نشود.

چون حمایت خانوادگی خوبی نداشت و جاننش در خطر بود. نشستیم با وی صحبت کردم و به حرف هایش گوش دادم، چقدر نیاز داشت که کسی حرفش را بشنود و وی را بفهمد، و چه فشارهای زیادی در زندگی تحمل کرده بود که از توان ۱۹ ساله دختر ۱۹ ساله خارج بود، کارای بستریش رو انجام دادم و اون لحظه که داشتیم از اورژانس خارج میشدم چقدر پر از انرژی، رضایتمندی و احساس

مفید بودن بودم، و با خودم گفتم چه انتخاب درستی کردم که امدم پزشکی!

اگر برگردید به عقب بازم پزشکی و روانپزشکی رو انتخاب می کردید.

اگر برگردم عقب، باز هم این رشته را انتخاب میکنم و خوشحالم که چه انتخاب درستی را انجام دادم.

بازخورد اساتیدتون و هم دوره ای ها و اطرافیانتون چی بود؟

تا رسیدم پاپیون بلافاصله به دوستان همکارم پیام دادم و ماجرا را تعریف کردم، خیلی خوشحال شدن و کلی انرژی خوب گرفتم ازشون، فردای کشیک، صبح اول وقت، رییس بیمارستان، استاد آخوندزاده بزرگوار با من تماس گرفتند، ظهر تقدیر نامه و هدیه دادن که خیلی خیلی خوشحال شدم، بقیه اساتیدم ازم تقدیر کردن که حس بسیار زیبایی بود و خوشحالم از اینکه مفید بودم.

چی باعث شد که وارد عمل بشوید و از کنار این اتفاق نگذردید؟ و اگر این اتفاق جای خارج از محدوده روزبه اتفاق می افتاد آیا بازم وارد عمل می شدید؟

من یک پزشک هستم و متعهد به کمک به مردم و تسکین آلام و دردهاشون، و این حد و مرز ندارد، چه داخل بیمارستان چه خارج محدوده بیمارستان، و هیچ چیز ارزشمند تر از نجات جان یک انسان و تخفیف درد و سختی های بیمار برای من به عنوان یک پزشک نیست.

خیلی ممنونم از وقتی که در اختیار ما گذاشتید اگر سخن پایانی دارید بفرمائید.

خواهش میکنم، ممنونم از شما، در آخر از همه اساتیدم و دوستانم تشکر می کنم که قدردان زحماتشون و محبتشون هستم، و صحبتیم رو با این جمله به پایان میرسونم: "مادامی که تلخی زندگی دیگران را شیرین می کنی بدان که زندگی می کنی"

خیلی ممنون.

دوره‌می مدیران ارشد و سوپروایزرهای بیمارستان روزبه

برای ترویج فعالیت‌های تیمی و ارتقای مستمر کیفیت خدمات، نشست صمیمانه مدیران ارشد بیمارستان و سوپروایزرها برگزار شد



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران بیمارستان روزبه، سه شنبه ۲۸ تیر ۱۴۰۱، جلسه‌ای با حضور مدیران ارشد بیمارستان و سوپروایزرها برگزار شد. در ابتدای جلسه دکتر آخوندزاده رئیس بیمارستان نقش سوپروایزر را کلیدی عنوان کرد و گفت: سوپروایزرها جانشین رئیس و مدیر بیمارستان در شیفت‌های عصر و شب محسوب می‌شوند و باید تصمیم‌های خاصی توسط آنها انجام گیرد که در این زمینه نیاز به حمایت دارند که ما از آنها حمایت خواهیم کرد. وی افزود سوپروایزرها در هر ساعت شبانه روز هر زمان که ضرورت ایجاد کند می‌توانند بصورت تلفنی با رئیس، مدیر و معاون درمان بیمارستان تماس گرفته و مشکلات موجود را مطرح کنند.

در ادامه یوسف مسعودیان مدیر بیمارستان ضمن تقدیر از زحمات سوپروایزرها بیان داشت با توجه به سختی‌های کار در شیفت‌های عصر و شب؛ مدیریت این شیفت‌ها نیز نیاز به مسئولیت‌پذیری، هماهنگی و نظارت دقیق دارد، که این وظیفه بر عهده سوپروایزرها است. وی همچنین از تلاش‌های سوپروایزرهای بیمارستان نیز در جهت ارتقای سطح کیفی خدمات، چه در حوزه بالینی و چه در حوزه آموزش به بیماران و کارکنان تشکر کرد و گفت همه فعالیت‌های ما باید در راستای ارائه خدمت مطلوب تر به مراجعین مان باشد و تلاش کنیم که رضایتمندی و ایمنی کارکنان و بیماران را افزایش دهیم.

در ادامه سوپروایزرها هر کدام به بیان نقطه نظرات خود در خصوص مشکلات موجود پرداختند و مواردی از قبیل انتقال بیماران به بیمارستان‌های دیگر و هماهنگی با ستاد هدایت، تعاملات بیشتر سوپروایزرها با دستیاران و مدیر تخت که باعث بهبود و تسریع در تعیین تکلیف بیماران بستری می‌شود، انتقال و پذیرش بیماران در بیمارستان‌های دیگر درخواست هزینه در زمان ترخیص از بیمار و... مطرح شد و مورد بحث قرار گرفت.

در پایان سوپروایزرها از برگزاری چنین نشست‌های استقبال کردند و تصمیم بر آن شد که این جلسات به صورت ماهانه برگزار شود تا مشکلات سریعتر حل شود و در جهت تقویت سازمان همفکری بیشتری شکل گیرد.

قدردانی از همکار واحد حفاظت فیزیکی بیمارستان روزبه به دلیل حسن انجام وظیفه

با حضور رئیس و مدیر بیمارستان روزبه از همکار واحد حفاظت فیزیکی به دلیل حسن انجام امور محوله تقدیر شد



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران، بیمارستان روزبه، شنبه ۸ مرداد ۱۴۰۱ مدیران ارشد بیمارستان با حضور در محل کار محمد انصاری همکار واحد حفاظت فیزیکی؛ ضمن تشکر از خدمات شایسته ایشان با اهدای لوح و شاخه گل از حسن وظیفه در انجام امور محوله از ایشان قدردانی کردند.

دکتر شاهین آخوندزاده رئیس بیمارستان در این مراسم گفت: مراقبت از بیماران و ارائه خدمات به آنان تنها در حیطه وظایف کادر درمان نیست و تمامی همکاران در این پروسه باید فعال باشند و همکاران نگهبان وظیفه خطیری بر عهده دارند که شامل مراقبت از بیماران، همکاران و در کل مراقبت از بیمارستان می‌باشد و امیدوارم بتوانیم روز به روز در این راه به خوبی گام برداریم.

یوسف مسعودیان مدیر بیمارستان به حضور فعال و نقش ویژه همکاران انتظامات در همه ساعات شبانه روز در جهت ارائه خدمات بهینه به بیماران اشاره و عنوان کرد: تعامل و همکاری همه همکاران در بیمارستان روزبه قابل ستایش است. همچنین از هوشمندی، حسن خلق و عملکرد محمد انصاری تشکر کرد.

در پایان با اهدای لوح تقدیر، گل و هدیه از همکار انتظامات محمد انصاری تقدیر شد.

گلدان حسن یوسف و قدردانی ویژه مدیر بیمارستان روزبه از شاهکار مددکار اجتماع

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تهران بیمارستان روزبه، در ادامه دور همی های مدیر بیمارستان با واحدهای مختلف این مرکز روز پنجشنبه ۲۷ مرداد ۱۴۰۱ جلسه صمیمی مدیر بیمارستان با مددکاران اجتماع برگزار شد.

در نشست صمیمی مدیر بیمارستان روزبه با مددکاران این مرکز علاوه بر بررسی مسائل و برنامه های مددکاری خاطرات و تجربیات کاری همکاران با ادبیات روایی و مستند بازخوانی شد.

در این جلسه یوسف مسعودیان مدیر بیمارستان ضمن قدردانی از زحمات همکاران مددکار اجتماع گفت: در این مدت انتظاراتی که از واحد مددکاری داشتیم به نحو چشمگیری برآورده شده و این نشان دهنده تعهد سازمانی، مسئولیت پذیری، تعامل مناسب با تیم درمان، بیماران و مراجعین، پیشرفت کار تیمی و همدلی همکاران واحد مددکاری بیمارستان است.

وی رازداری، جلب اعتماد مراجعین، تعهد به مسئولیت های محوله، مهارت در انجام کارها، مهارت در تعامل سازنده با بیماران و خانواده ایشان، حسن خلق و مهربانی در برخورد با بیماران و مراجعین را از مشخصه های اصلی مددکارهای اجتماع عنوان کرد و گفت: جای بسی خوشحالی است که این شاخصه ها در سطح بالایی است و به شکل پرننگی شاهد خصیصه های خوب در بین همکاران هستیم.

وی همچنین توجه به ایمنی کارکنان در هنگام اعزام بیمار و مواجهه شغلی با خطرات ناشی از کار مددکاری را از نکات مهم عنوان کرد و گفت تمام سعی ما، این است که ایمنی و سلامت شغلی کارکنان در هر سطحی را پاس بداریم و بصورت مستمر تلاش کنیم تا با شیوه های علمی به اهداف دست پیدا کنیم و شاهد خدمات رسانی بهتر به مراجعین عزیز باشیم.

مسعودیان همچنین شناخت فرهنگی مددکاران از مراجعین را مهم عنوان کرد و تاکید کرد برای برقراری ارتباط موثرتر با مراجعین لازم است مهارت ارتباطی بین مراجعین و مددکاران به لحاظ فرهنگی همیشه مد نظر باشد و از اینکه به همه مراجعین، مددکاران خدمات ارزشمندی ارائه می کند تشکر کرد.

مدیر بیمارستان همچنین عنوان کرد: تعامل سازنده مددکاران اجتماع با تیم درمان و عملکرد حرفه ای ایشان تاثیر بسیار زیادی در کاهش طول مدت اقامت بیماران بویژه بیماران ارجاعی قضایی در ماههای اخیر در بیمارستان داشته که منجر به ارتقای عملکرد بیمارستان در این زمینه شده است. ایشان با توجه به اینکه در جلسات ماهیانه قبل عنوان کرده بود که همکاران مددکار تجربیات ارزشمند خود را ثبت کنند تا بعنوان یک ایده و خلاقیت در سطح دانشگاه مستندسازی شود.

در این جلسه از فهیمه مسلمی مددکار اجتماع بیمارستان بخاطر ثبت خاطره با عنوان گلدان حسن یوسف و تجربه ارزشمند خود در کار مددکاری و تاثیر ویژه در بازگشت و امید در یک خانواده، از طرف یوسف مسعودیان مدیر بیمارستان با اهدای لوح، تقدیر شد.

وی چندی پیش از طرف یکی از مددجویان گلدان حسن یوسف هدیه گرفته و با متن زیبا و ادبیاتی احساسی در مورد فعالیت های مددکاری و ثبت تجربیات خود در این مورد متن ادبی زیبایی را خلق کرد. در پایان خبر، کلیپ تجربه و کار ارزشمند مددکار اجتماع بیمارستان روزبه را می توانید مشاهده کنید.

همکاران مددکار اجتماع ضمن بیان دیدگاه ها از برگزاری جلسات ماهیانه استقبال و تشکر و عنوان کردند در رضایت شغلی و انگیزه ایشان تاثیر بسیار مثبتی داشته است.



گلدان حسن یوسف

فهیمة مسلے / مددکار اجتماعی

صورت معصومش پشت گلبرگ های گلدان حسن یوسف که حمل کردنش برای پسر بچه نه ساله به جثه او سخت است قشنگ تر شده بود، پسرک وقتی من را داخل راهرو درمانگاه دید به مادرش اشاره داد که خودش (صدامو زیاد شنیده بود ولی تصویرم رو گاهی از پشت گوشی و وقتی با مادر مکالمه تصویری داشت دیده بود)، با هیجان به سمتم آمد و گفت: تو مددکار اجتماعی هستی؟! مادر نهییش زد که تو نه، شما، با ذوق سؤالش را تکرار کرد، ببخشید شما خانم مددکارید؟ پاسخش را دادم و خودم را معرفی کردم، بی مقدمه گلدان را به طرفم گرفت و گفت برای تو کاشتم، خودم کاشتم، گفته بودم که یک عالم گل دارم، بعد دوباره رو به مادرش کرد و با حالتی که تأیید



مادر رو بگیره گفت بگم مامان؟ مادر که با اشاره سر به او مجوز داد شروع کرد: اینو برای این کاشتم که کمک مامانم کردید بعد هم خواست در گوشم صحبت کنه، مامان و بابا با هم دعوا نیستند تازه آشتی هم شدند.

بعد از اینکه گل را ازش تحویل گرفتم و تشکر کردم و براش توضیح دادم که گلدونو داخل واحد مددکاری قرار میدم تا همکارا و دوستانم هم از دیدنش خوشحال بشن شروع کرد توضیح دادن درباره نحوه آب دهی و اندازه ای که باید نور بگیره، بعدش شروع کرد از انیمیشن جدیدی که دیده بود حرف زدن، این کارو وقتی مادر در بخش ما بستری بود زیاد انجام میدادیم، قرارمون بود که چند روز یکبار درباره فیلما و کتابا و اتفاقاتی که براش تو مدرسه میفته و احساساتش تلفنی با من صحبت کنه، اوایل حالش خوب نبود به خاطر نبود مادر و اینکه پدر به دلیل اتفاقاتی که برای مادرافتاده بود و بخشی از آنها ناشی از اختلال روانپزشکی بود تصمیم به جدایی گرفته بود و پسرک در مکالمات تلفنی که باهام داشت تکرار می کرد که یعنی باید برم پیش کدومشون و اینکه من هردو رو می خوام.

اولین مکالمه با پدرش را فراموش نمی کنم که بهم گفت دیگه به من زنگ نزنید این خانوم فقط اسمش تو شناسنامه من هست... کاش می تونستم برای پسر توضیح بدم که خودش بزرگترین انگیزه من برای ادامه تماس ها با پدر بود تا آنجا که حاضر شد جلسات مشاوره مددکاری را حضوری شرکت کند و روزی که در یکی از جلسات حضوری موقع خداحافظی بهم گفت تصمیم گرفته بیشتر فکر کنه و شاید یک فرصت دیگه به همسرش بده. خوشحال ترین بومد وقتی که آقا خودش برای ترخیص بیمار مراجعه کرد و بهم اطلاع داد که نوبت زوج درمانی گرفته.

حالا این گل برای من فقط یک گلدون نیست من روی گلبرگای حسن یوسف، گذشت یک مرد، جبران یک زن و لبخند رضایت یک کودک میبینم.



مجموعه‌ای عکس از محوطه بیمارستان روزبه، که توسط
علی‌الیا سوند سرپرستار بخش مردان ۲ گرفته شده است
این عکس‌ها با دوربین تلفن همراه ثبت شده است

